

Jamf Parent の使い方 改訂版 (2026.8.Ver.)

With Jamf Pro



保護者様向け

モバイルデバイス管理の機能を活用して、¹ 保護者様にお子様の学習を支援する環境を提供します。

1. Jamf Parent のインストール
2. Jamf Parent 初回起動時設定
3. 学習者用タブレットとのリンク
4. デバイスルールの作成
5. デバイスルールの編集
6. よくあるご質問
7. その他

 jamf 操作画面や項目の名称は2026年7月時点に基づきます。



1. Jamf Parent のインストール



操作:
保護者デバイス

iOS デバイス編



iOS デバイス向け
QRコード®(※1)をカメラで読み取るか
App Store で「Jamf Parent」と検索



1. Jamf Parent のインストール



操作:
保護者デバイス

Android デバイス編



Android デバイス向け

QRコード^{※1}をカメラで読み取るか
Google Play Store で「Jamf Parent」と検索



Androidデバイスのモデルにより実際の操作画面が異なる場合があります。
以後操作画面や項目の名称はiOSの画像でご説明します。

(※1)QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

2.Jamf Parent 初回起動時設定



操作:
保護者デバイス

各種設定の確認

① 「承認」をタップ



② 「続行」をタップし、
「OK」をタップ



③ 「続行」をタップし、
「Appの使用中は許可」をタップ



④ 「続行」をタップし、
「許可」をタップ



3.学習者用タブレットとのリンク



操作：
学習者用タブレット

学習者用タブレットとリンクするときの注意点1

①次のページから、学習者用タブレットとのリンク設定を行います。

下記の内容をご確認いただき、次のページにお進みください

- (1) ”**学習者用タブレットとのリンク**” および保護者の方が ”**制限**” をかけることができる/できない時間帯は、以下の表をご参照ください。

項目	平日・祝日 (月曜日～金曜日)	休日 (土曜日・日曜日・祝日)
設定できる時間帯	16:00～翌8:00	終日
設定できない時間帯	8:00～16:00	なし

表1:Jamf Parent設定可否時間帯

※長期休業中は終日「設定できる時間帯」となっています。

- (2)学習者用タブレットがインターネットに接続されている状況で操作をお願いいたします。

インターネットに接続されていない場合、リンクの設定ができません。

3.学習者用タブレットとのリンク



操作：
学習者用タブレット

学習者用タブレットとリンクするときの注意点2

(3)設定できない時間帯(8:00～16:00)にデバイスのリンク(QRコード®(※1)スキャン実行)を行うと、以下のエラーメッセージが表示されます。

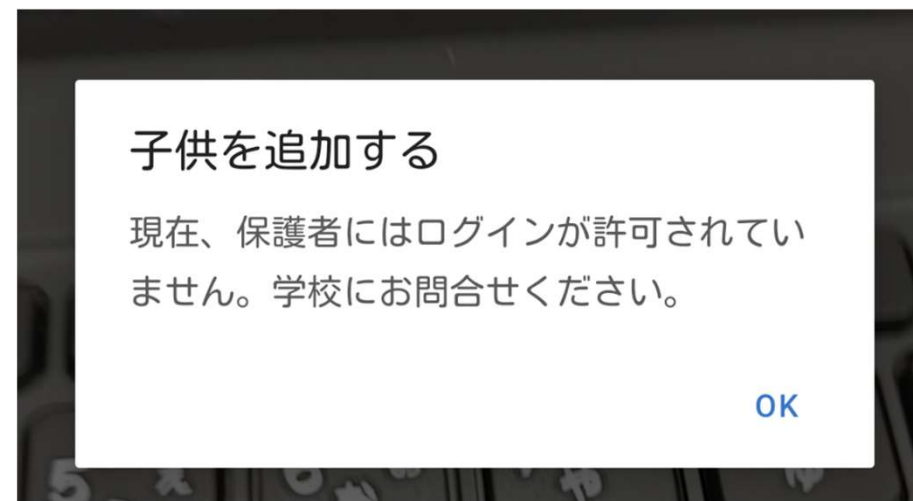
初回
エラーメッセージ



2回目以降
エラーメッセージ



画1:Jamf Parent制限時間帯のリンクエラーメッセージ(注1)



画2:Jamf Parent制限時間帯のリンクエラーメッセージ(注2)

(注1) 画像はiOSデバイス画面のメッセージになります。

(注2) 画像はAndroidデバイス画面のメッセージになります。

(※1) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

3.学習者用タブレットとのリンク①



操作：
学習者用タブレット

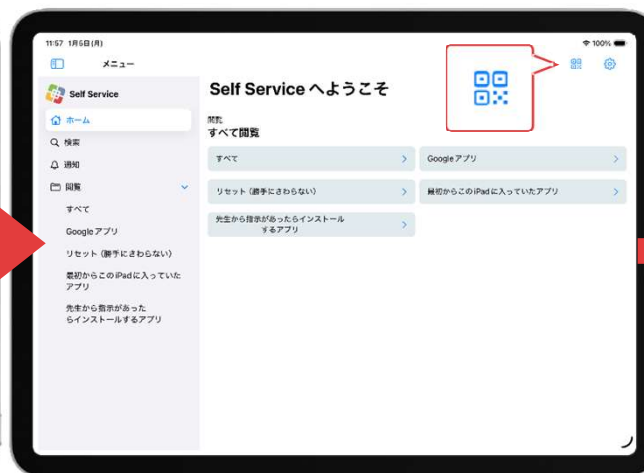
※インストールされているアプリが「SelfService 

学習者用タブレットの「SelfServiceアプリ」でQRコード®(※1)を表示し、保護者デバイスの「Jamf Parent」アプリで読み込む

① ホーム画面で「Self Service」を
タップ

② 右上のアイコンをタップ

③ QRコード®(※1)が表示される



3.学習者用タブレットとのリンク②



操作：
学習者用タブレット

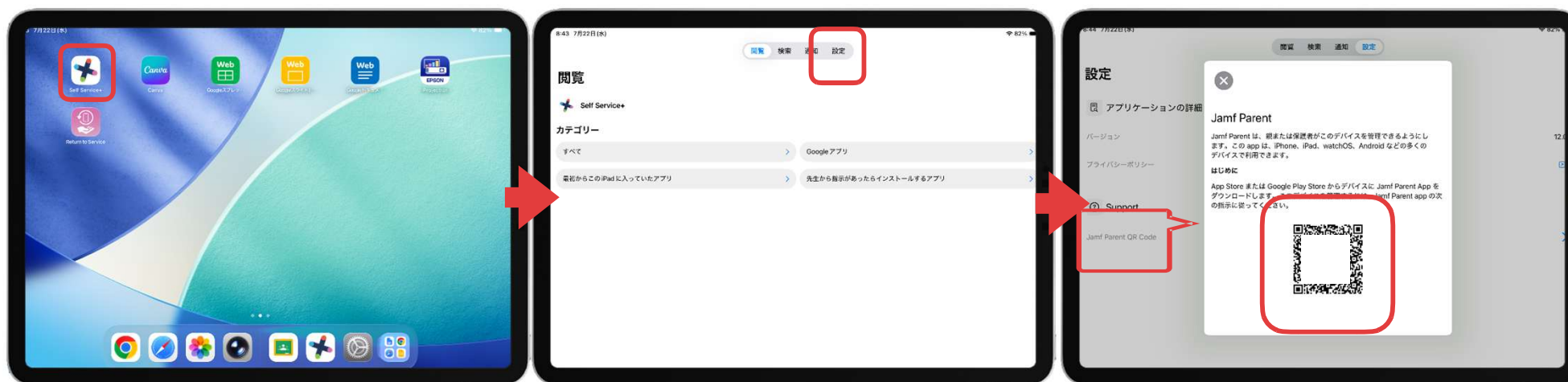
※インストールされているアプリが「SelfService+」の場合

学習者用タブレットの「SelfService+」アプリでQRコード®(※1)を表示し、保護者デバイスの「Jamf Parent」アプリで読み込む

① ホーム画面で「Self Service+」
をタップ

②上の「設定」をタップ

③左の「Jamf Parent QR code」をタップ
→QRコード®(※2)が表示される



(注)「Self Service+」は、「Self Service」の後継アプリです。基本的な機能に違いはありません。



(※2) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

3.学習者用タブレットとのリンク



操作：
保護者デバイス

学習者用タブレットのSelfServiceアプリでQRコード®(※1)を表示し、保護者デバイスのJamf Parent アプリで読み込む

④ タップ



⑤ タップ



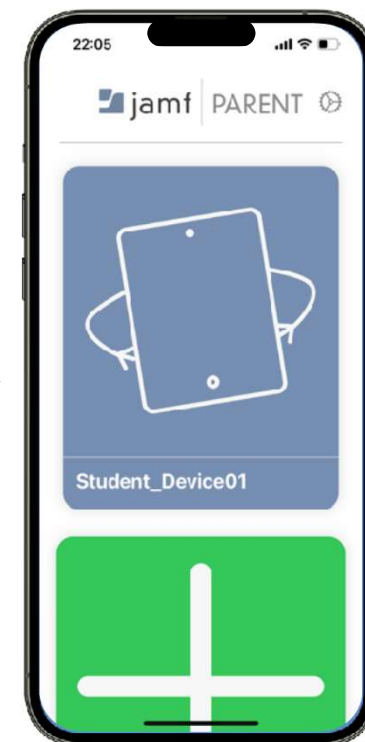
⑥ QRコード®(※1)を
スキャン



⑦ リンク中



⑧ リンク完了



2台目以降の保護者のデバイスを登録する場合は、Self Serviceを開き直してQRコード®(※1)の再生成をしてください。

(※1) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

4. デバイスルールを作成



操作：
保護者デバイス

ルール作成するときの注意点1

① 次のページからデバイスルールの設定(アプリやWebサイト、制限をかける時間帯の設定)を行います。

下記の内容をご確認いただき、次のページにお進みください

(1)学習者用タブレットがインターネットに接続されている状態で操作をお願いします。

(2)チェックがついたアプリが使用を許可するアプリ、

チェックがついていないアプリが使用を制限するアプリとなります。

(3)アプリの制限を設定しますと、「指定した時間帯」はホーム画面のアイコンが非表示となり、アプリのデータや機能を使用できなくなります。
非表示および使用不可となるだけであり、データの削除は行われません。

「指定した時間帯」を過ぎますと、アイコンが表示され、アプリのデータや機能を使用することができます。

(4)制限したアプリのアイコンが再表示されるとき、アイコンの並び順が非表示となる前と異なる場合があります。
また、ホーム画面のアイコンをフォルダ分けしている状態で、フォルダ内のすべてのアイコンが非表示となった場合、
フォルダが削除されてしまいます。
この場合、「指定した時間帯」を過ぎ再表示されるアイコンはフォルダ分けされずにホーム画面上に表示されます。

(5)「許可されたアプリ」に表示されているカテゴリ”Social Media”,”Games”,”Entertainment”,”Shopping”,”Music”
をオフにしないでください。
オフにすると該当するカテゴリに属するアプリは非表示となり、アプリのデータや機能を使用できなくなります。
※作成したデバイスルールより強い設定になります。

4. デバイスルール作成



操作：
保護者デバイス

ルール作成するときの注意点2

(6)以下のアプリを制限しますと、操作・セキュリティに影響がありますので、**制限しないようにお願いします。**

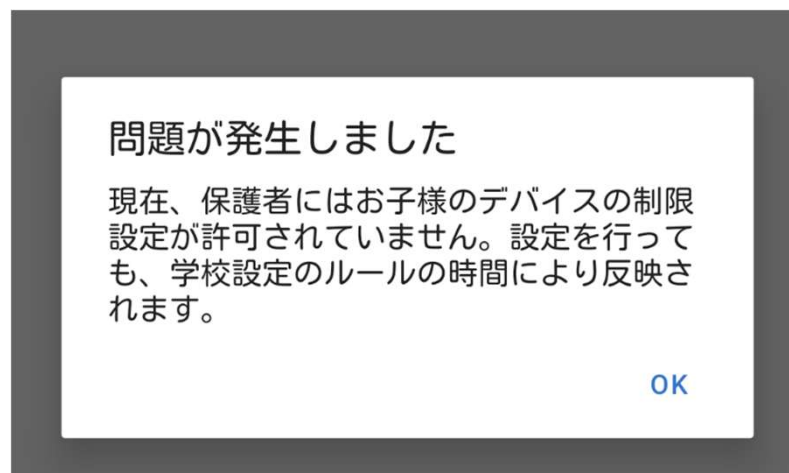


iF@Agent



Self Service

(7)設定できない時間帯(8:00～16:00)に”ルール作成”などを行うと、
以下のエラーメッセージが表示されます。



画3:Jamf Parent制限時間帯による、ルール作成エラーメッセージ(注1)

4. デバイスルールを作成

「ルール」を作成する。

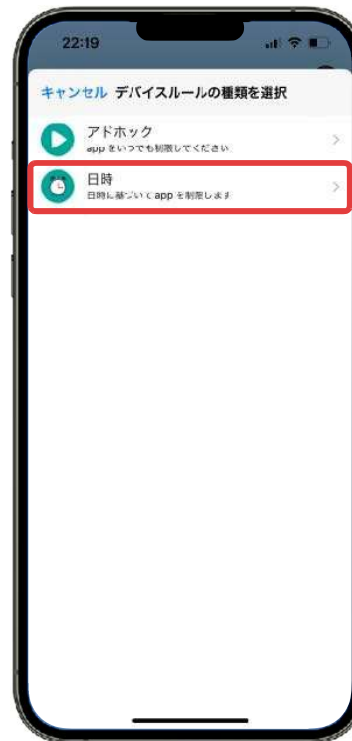


操作：
保護者デバイス

- ① 「デバイスルール」を選択し、
「デバイスルールの作成」をタップ



- ② 「日時」をタップ



- ③ 「カスタム」を選択し、
「次へ」をタップ



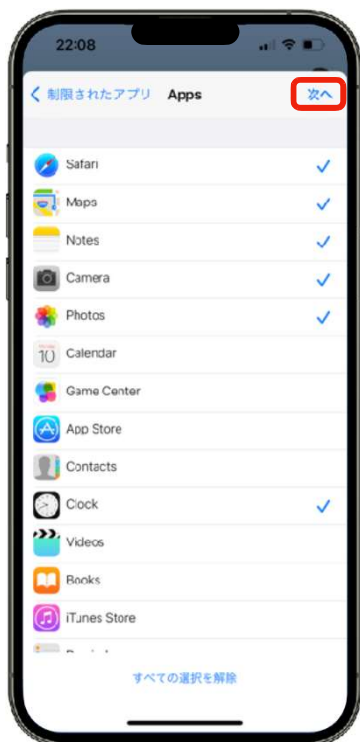
4. デバイスルールを作成



操作：
保護者デバイス

「App・ウェブサイト」を制限をする。

- ④ 使用を許可するアプリを選択し、「次へ」をタップ



- ⑤ 「ウェブサイトを追加する」をタップ
※ウェブサイトを追加せず、「Next」をタップするとすべてのウェブサイトの閲覧できます。(注1)



- ⑥ 閲覧を許可するURLを追加し、「Next」をタップ



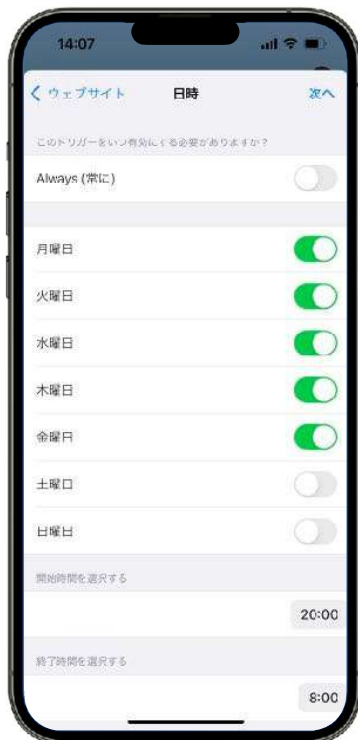
4. デバイスルールを作成



操作：
保護者デバイス

「指定した時間帯(注1)」に制限をする。

- ⑦ デバイスルールを適用させる日時(注1)を指定し、「次へ」をタップ



- ⑧ デバイスルールに名前をつけ、「保存」をタップ



- ⑨ 作成完了



5. デバイスルール編集



操作：
保護者デバイス

編集する「ルール」を選択する。

① 「デバイスルール」をタップ



② 「編集」をタップ



③ 編集する「ルール名」をタップ



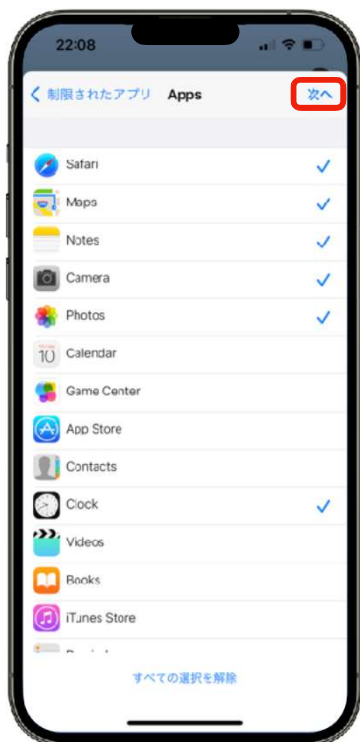
5. デバイスルール編集



操作：
保護者デバイス

「App・ウェブサイト」を編集する。

- ④ 使用を許可するアプリを選択し、「次へ」をタップ



- ⑤ 「ウェブサイトを追加する」をタップ
※ウェブサイトを追加せず、「Next」をタップするとすべてのウェブサイトの閲覧できます。(注1)



- ⑥ 閲覧を許可するURLを追加し、「Next」をタップ



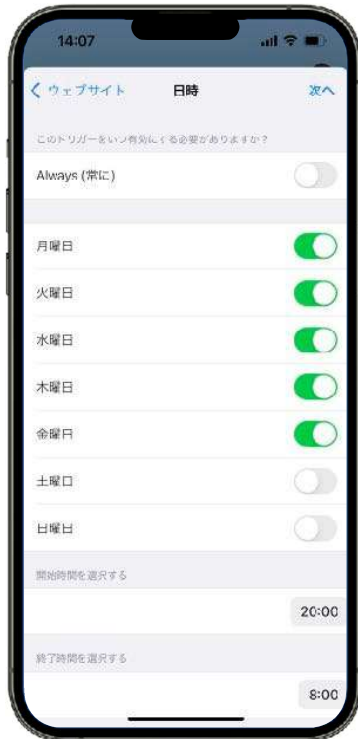
5. デバイスルールの編集



操作：
保護者デバイス

「指定した時間帯(注1)」を編集をする。

- ⑦ デバイスルールを適用させる日時(注1)を指定し、「次へ」をタップ



- ⑧ 「保存」をタップ



- ⑨ 編集完了



デバイスルールを削除



操作：
保護者デバイス

「アクティブデバイスルールを停止」は、アドホックタイプのルールのみ適応されます。日常タイプのルールを停止する際は、削除してください。

① 削除したいルールを「左へスライド」



② 「削除」をタップ



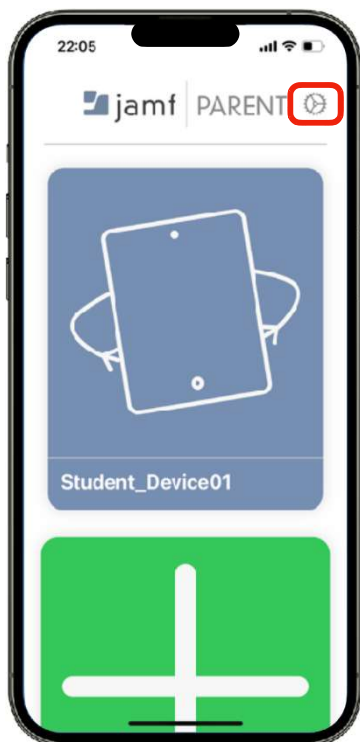
学習者用タブレットのリンクを解除



操作：
保護者デバイス

この操作をすると、再度リンクをするまで、保護者デバイスは学習者用タブレットを管理できなくなります。

① 設定アイコンをタップ



② 学習者用タブレット名の隣の「削除」をタップ



③ 「はい」をタップすると、学習者用タブレットとのリンク解除完了



6. よくあるご質問

Jamf Parentを登録する際、
もしくは起動するとエラーが表示されてしまいました。



表示されるエラー内容の例と、その対応

(1)「現在、保護者にログインが許可されていません」

→5ページの”設定できる時間帯”をご確認ください。

授業への影響を考慮し、本機能は利用できる時間帯が決まっています。

設定できる時間帯以外で登録を試みるとエラーが生じますので指定時間に再度お試しください。

項目	平日・祝日 (月曜日～金曜日)	休日 (土曜日・日曜日・祝日)
設定できる時間帯	16:00～翌8:00	終日
設定できない時間帯	8:00～16:00	なし

6. よくあるご質問

Jamf Parentを登録する際、
もしくは起動するとエラーが表示されてしまいました。

表示されるエラー内容の例と、その対応

(2)「お子様のデバイスを管理できなくなりました。

お子様の学校に連絡して詳細を確認してください。」

→エラーを解消するために19ページを参照の上、一度保護者様のスマートフォンにおいてデバイスへのリンクの削除が必要となります。その後、7～9ページに基づいてデバイスへの再接続（リンク）をお願いいたします。

6. よくあるご質問

Jamf Parentを登録する際、
もしくは起動するとエラーが表示されてしまいました。

エラーが発生しました。追加のサポートを受けるには、機関所有デバイスのIT管理者に連絡してください。

表示されるエラー内容の例と、その対応

- (3)「エラーが発生しました。追加のサポートを受けるには、
機関所有デバイスのIT管理者に連絡してください」
→教育委員会でのエラー解消作業が必要となります。
お子様が通っている学校、又は教育委員会(担当:さいたま市立教育研究所
宛先:kenkyujo@saitama-city.ed.jp)まで御連絡ください。

【御連絡時にお知らせいただきたいこと(必須の2点)】

①お子様が通っている学校名

②端末管理番号(iPadの裏面に貼り付けられている「R08GIGA〇〇〇〇〇〇〇」の番号)

その後の対応:

(1)教育委員会にてエラーを解消し、完了後にメールで御連絡を差し上げます。

(2)連絡が届きましたら、iPadとの連携を一度解除して、「再リンク(再設定)」をお願いいたします。

6. よくあるご質問

学習者用タブレットを複数台の保護者用デバイスでの管理できますか？

→はい、可能です。

デバイス毎にSelf Service アプリから登録用QRコード®(※1)を新しく読み込む必要があります。

学習者用タブレットにデバイスルールの設定が反映されません。

→学習者用タブレットがインターネット接続された時に設定が反映されます。

まずは、インターネットに接続されているかどうか御確認下さい。

(※1) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

特定のサイトだけを見せないようにすることはできますか。

→「特定のサイトだけを見せないようにする」という設定はできません。

閲覧を認めるサイトのURLを登録すると、それ以外のサイトを閲覧することができなくなります。

保護者用デバイスを機種変更する際の注意事項はありますか？

→機種変更前に学習者用タブレットのリンクを解除し、新しいデバイスでJamf Parentを再設定してください。

7. その他

学校が学習者用タブレットを管理する時間帯

(保護者様がJamf Parent で制限できない時間帯)

月	8:00	~	16:00
火	8:00	~	16:00
水	8:00	~	16:00
木	8:00	~	16:00
金	8:00	~	16:00
土	なし (Jamf Parentで終日制限することができます)		
日	なし (Jamf Parentで終日制限することができます)		

祝日、長期休業中 なし (Jamf Parentで終日制限することができます)

(長期休業明けに設定が反映されない場合、デバイスルールの再設定が必要です)

アプリに関する問い合わせ先

お子様が通われている学校または、さいたま市教育研究所 kenkyujo@saitama-city.ed.jp

